YES2MOVE

www.sklep.yes2move.com

Formularz reklamacji

DANE KLIENTA	
Imię i nazwisko	
Ulica i numer domu/mieszkania	
Kod pocztowy i miasto	
Numer telefonu lub adres e-mail	

DANE ZAMÓWIENIA	
Numer zamówienia	
Data zakupu	
Wartość zamówienia (bez kosztów wysyłki)	

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU	
Nazwa towaru	
Opis aktualnie reklamowanej wady	
Data stwierdzenia reklamowanej aktualnie wady	
Żądanie/oświadczenie Klienta (właściwe zaznaczyć)	☐ Żądam usunięcia wad Towaru ☐ Żądam wymiany Towaru na wolny od wad ☐ Obniżam cenę Towaru o następującą kwotę _____ ☐ Odstępuję od Umowy Sprzedaży i żądam zwrotu pieniędzy
Informacja o wcześniejszych reklamacjach (właściwe zaznaczyć)	☐ Towar był wcześniej reklamowany a Sprzedawca usunął wadę lub wymienił Towar na wolny od wad ☐ Towar był wcześniej reklamowany, lecz Sprzedawca nie usunął wady ani nie wymienił Towaru na wolny od wad ☐ Towar był wcześniej reklamowany, lecz Sprzedawca uznał reklamację za nieuzasadnioną ☐ Towar nie był wcześniej reklamowany

Dane o rachunku bankowym

(Proszę podać w przypadku żądania zwrotu całości lub części pieniędzy – chyba że płatność została wykonana przez Klienta z rachunku bankowego; wówczas podanie danych jest zbędne – zwrot nastąpi na ten sam rachunek bankowy).

Numer rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone pieniądze
Dane Klienta/właściciela rachunku

Ogólne warunki składania reklamacji

1. Wypełniony formularz reklamacji

   a. powinien być złożony na piśmie wraz z reklamowanym Towarem i dostarczony na adres:

   Fulfillment DC2 Hala 2
   Wola Bykowska 31, 97-306 Grabica
   z dopiskiem: REKLAMACJA

   Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

   b. w przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany i poprawnie wypełniony formularz wraz z dokumentacją fotograficzną na adres: **sklep@yes2move.com**

2. Poniżej są wymienione wybrane główne warunki dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi przewidziane w Kodeksie cywilnym.
3. W zakresie wad fizycznych Sprzedawca jest odpowiedzialny za wady istniejące lub powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Klienta (zwykle w chwili wydania Towaru).
4. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania Towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady – w przypadku Konsumenta termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym.
5. W terminach określonych w pkt 4 Klient może odstąpić od Umowy Sprzedaży lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady Towaru. Jeżeli Klient żądał wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
6. Jeżeli Towar ma wadę, Klient może:

   a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo – w przypadku wady istotnej – o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wad;

   b. Konsument może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia;

   c. żądać wymiany Towaru wadliwego na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru wadli-

wego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów.

7. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkować do reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej zgłoszenia. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca przekaże Klientowi na Trwałym Nośniku w taki sam sposób, w jaki została złożona reklamacja.
8. W przypadku uznania przez Sprzedawcę żądania usunięcia wady lub wymiany Towaru na nowy albo odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Klient – o ile nie uczynił tego w ramach zgłoszenia reklamacji – powinien odesłać Towar na adres:

   Fulfillment DC2 Hala 2
   Wola Bykowska 31, 97-306 Grabica
   z dopiskiem: REKLAMACJA

   Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu.

9. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady albo wymiany Towaru na wolny od wad, Sprzedawca dokona ponownej dostawy niewadliwych Towarów na adres wskazany w nagłówku reklamacji.
10. Dla uniknięcia wątpliwości, nie można reklamować wad (polegających na utracie właściwości związanej z upływem czasu), jeżeli wada powstała po upływie terminu oznaczającego trwałość Towaru (po dacie minimalnej trwałości lub terminie przydatności do spożycia).
11. Pojęcia pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im przez Sprzedawcę w Regulaminie, którego elektroniczny egzemplarz znajduje się tu: https://sklep.yes2move.com/regulamin/

Data i podpis (przedstawiciela) Klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY (wypełnia sprzedawca)		
Data otrzymania reklamacji		Reklamacja uznana/nieuznana z następujących powodów
Data rozpatrzenia reklamacji		
Pieczątka i podpis Sprzedawcy		